



CONOSCERE IL WEB COME SPAZIO DI ESPRESSIONE DELL'ODIO

Sara Tonelli, Rachele Sprugnoli

Digital Humanities Group, Fondazione Bruno Kessler, Trento
satonelli@fbk.eu ; sprugnoli@fbk.eu

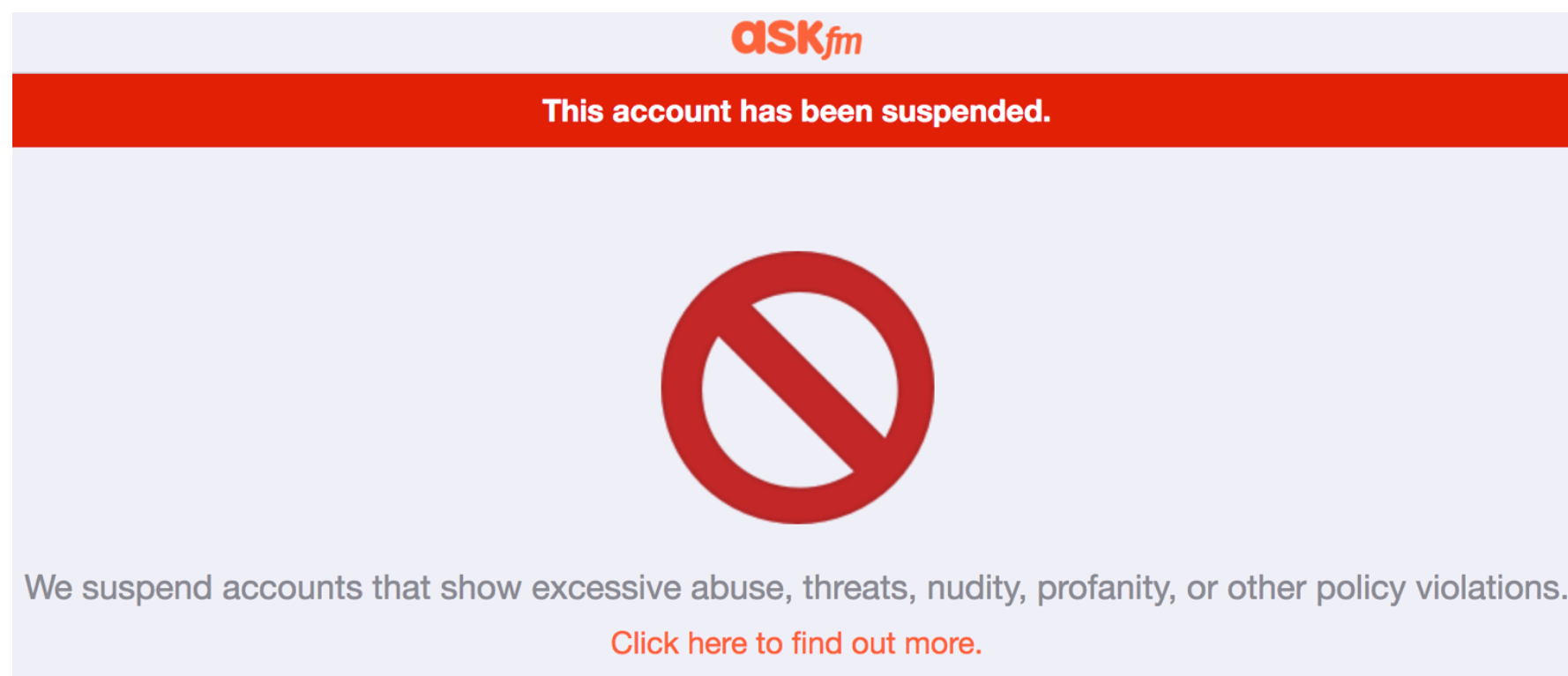


HATE SPEECH

*“Qualsiasi **forma d’espressione** che fomenti l’**odio** contro una persona o un gruppo di persone a causa di caratteristiche che le accomunano.”*
(Mendel et al. 2012)

DISCORSI D'ODIO E WEB

- I **discorsi d'odio** sono diventati uno dei maggiori problemi da gestire su ogni tipo di **piattaforma online**
- Favoriscono la diffusione di messaggi omofobi e **razzisti**, incitano alla **violenza**, possono portare anche a gesti estremi specialmente tra gli adolescenti: **cyberbullismo**
- Gestori di piattaforme online adottano **policy e provvedimenti** per limitare questi fenomeni in ascesa



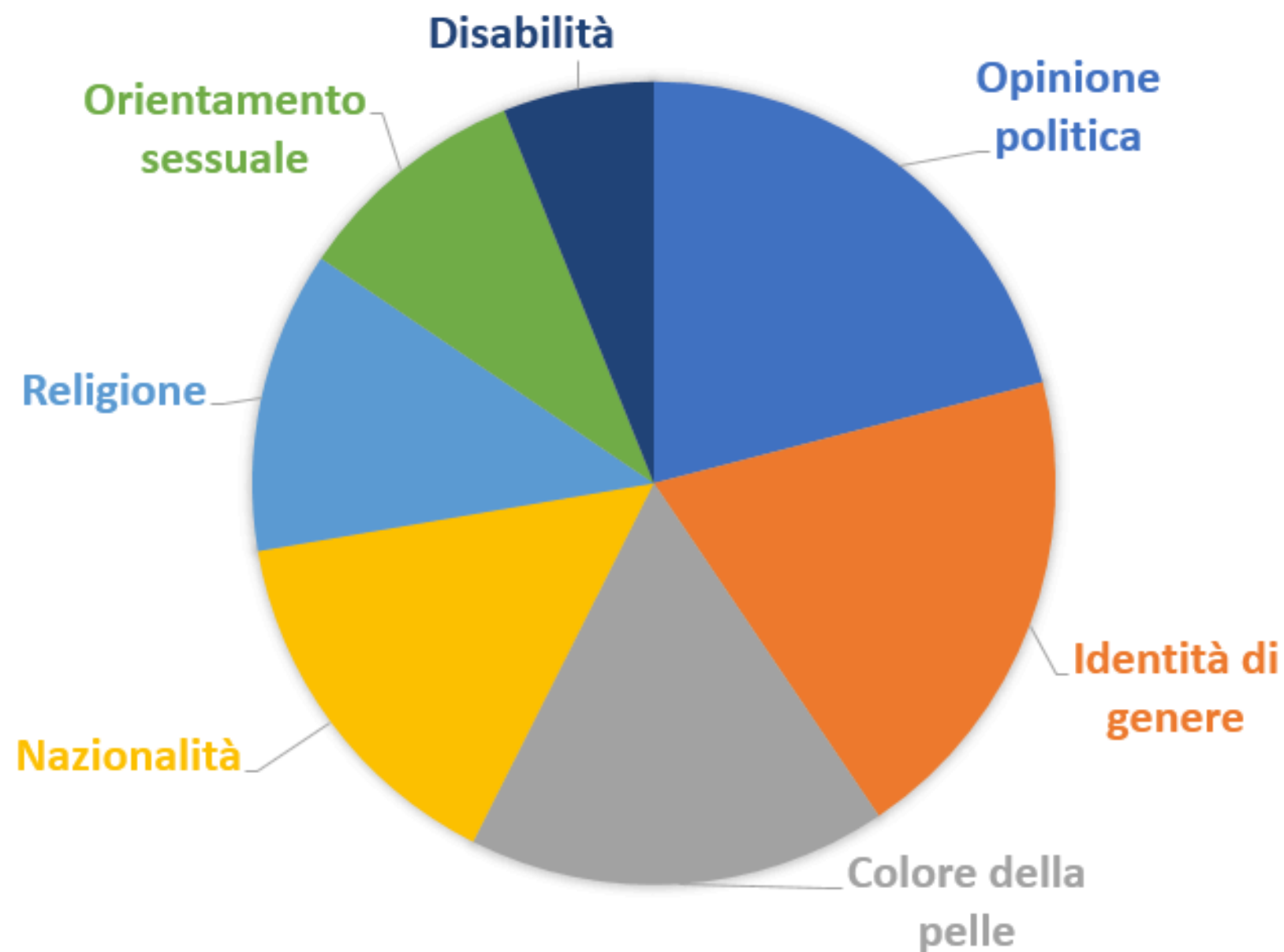
COME RICONOSCERE I DISCORSI D'ODIO SUL WEB

- Selezione **manuale**
- Tecniche **automatiche** basate su liste di parole offensive che vengono monitorate nei messaggi postati online
- Altri elementi importanti ma generalmente trascurati:
 - **contesto** discorsivo
 - **contenuti associati** (video, immagini)
 - **eventi** scatenanti
 - **momento** in cui messaggio viene messo online
 - **identità dell'autore**
 - **identità del gruppo** a cui è rivolto il messaggio

TEMI DEI DISCORSI D'ODIO SUL WEB



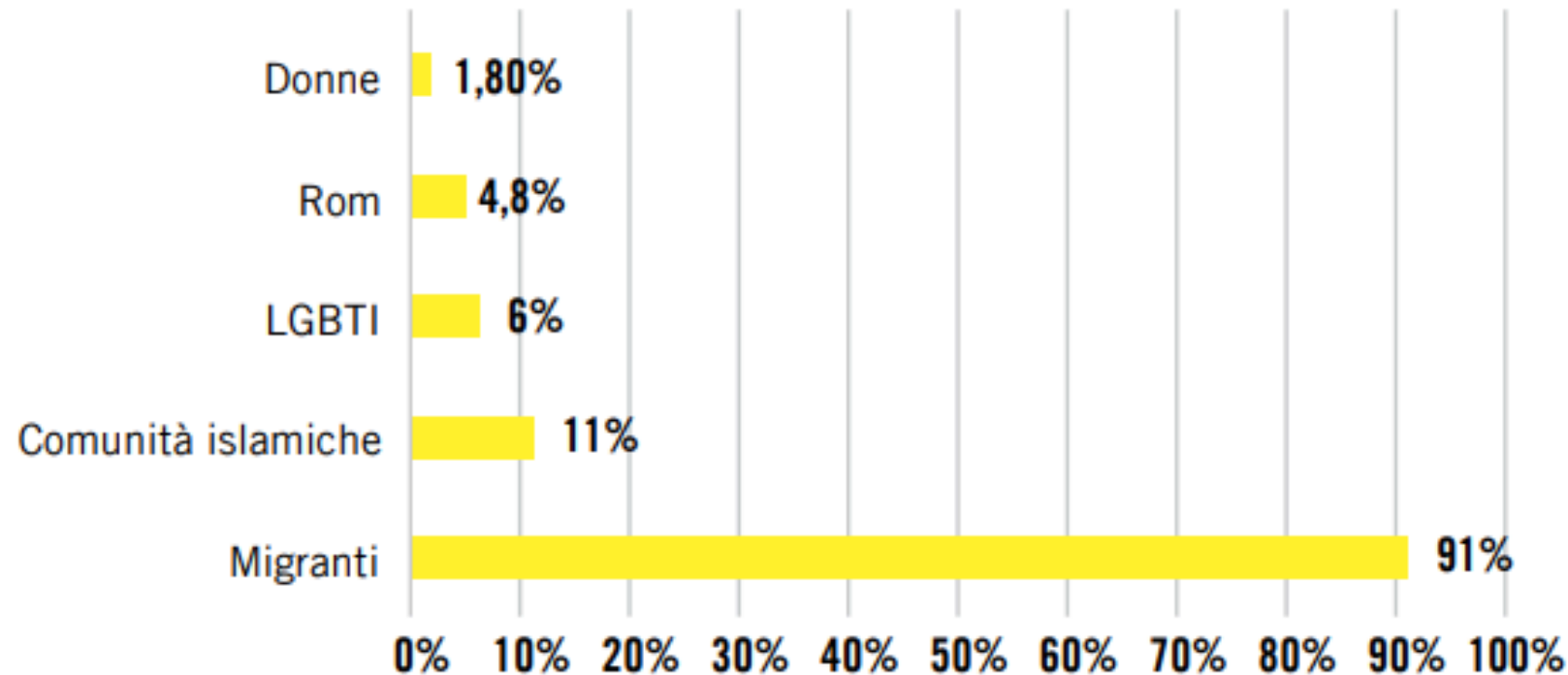
Monitoring and Reporting Online Hate Speech in Europe, 2017



DISCORSI D'ODIO SUL WEB: LA POLITICA DÀ IL BUON ESEMPIO?

Amnesty International Italia: “Il barometro dell’odio”,
monitoraggio dei profili social dei leader politici italiani durante
l’ultima campagna elettorale

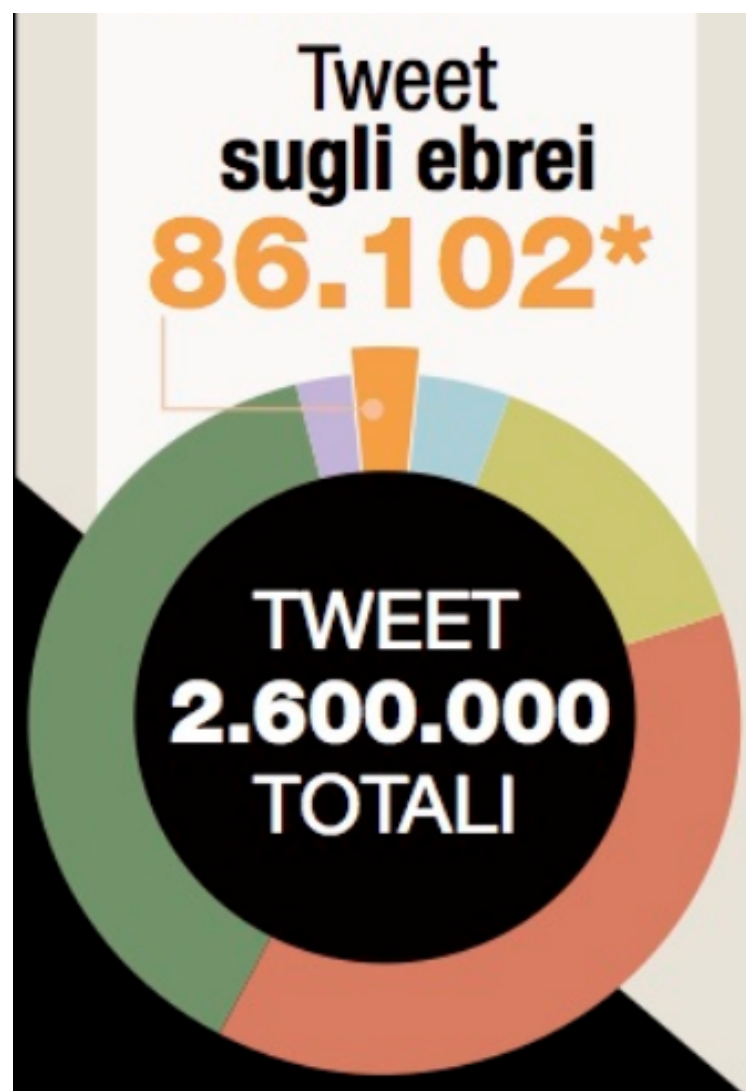
CATEGORIE BERSAGLIO



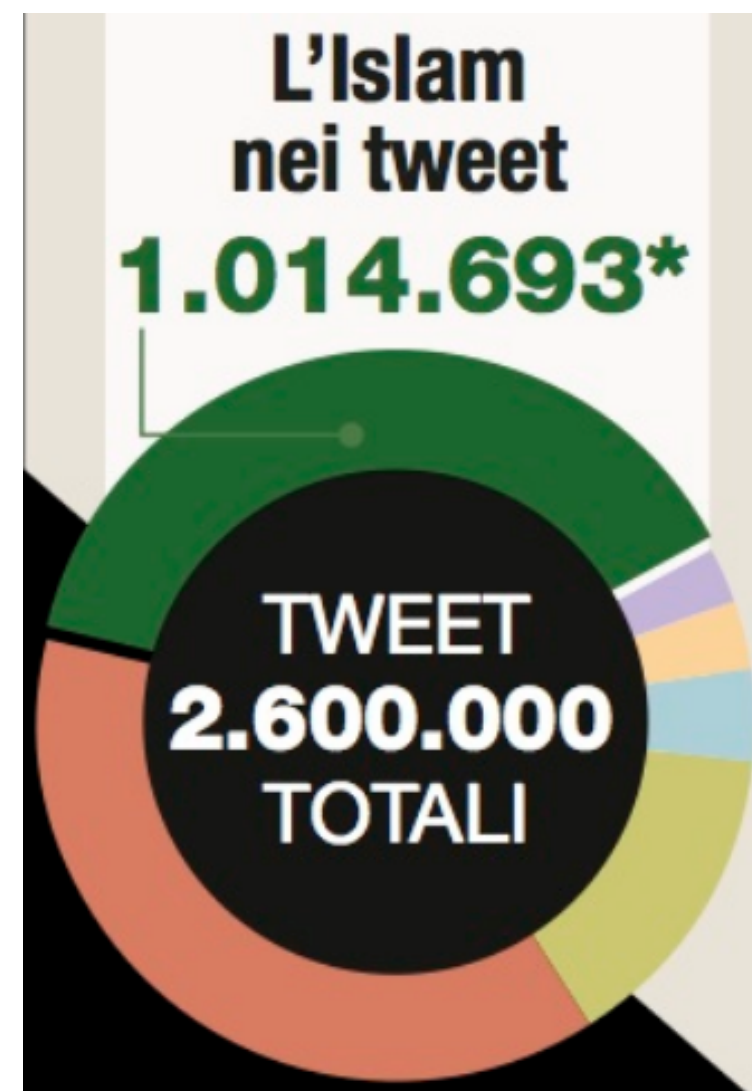
DISCORSI D'ODIO E RELIGIONE

Osservatorio Italiano sui Diritti (Vox Diritti),
“Mappa dell'intolleranza 2” - **2016**

2016 (3% del totale)



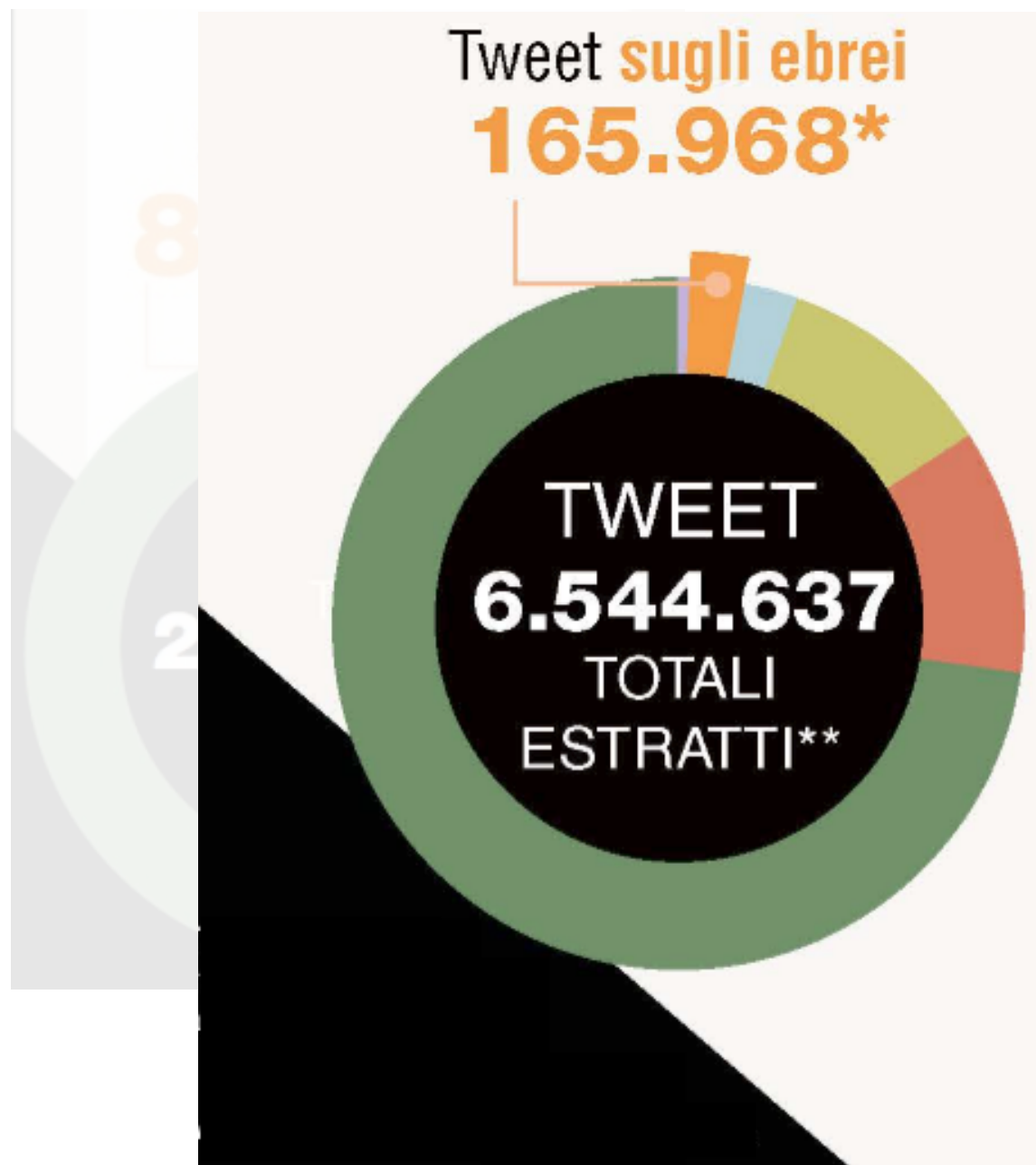
2016 (39% del totale)



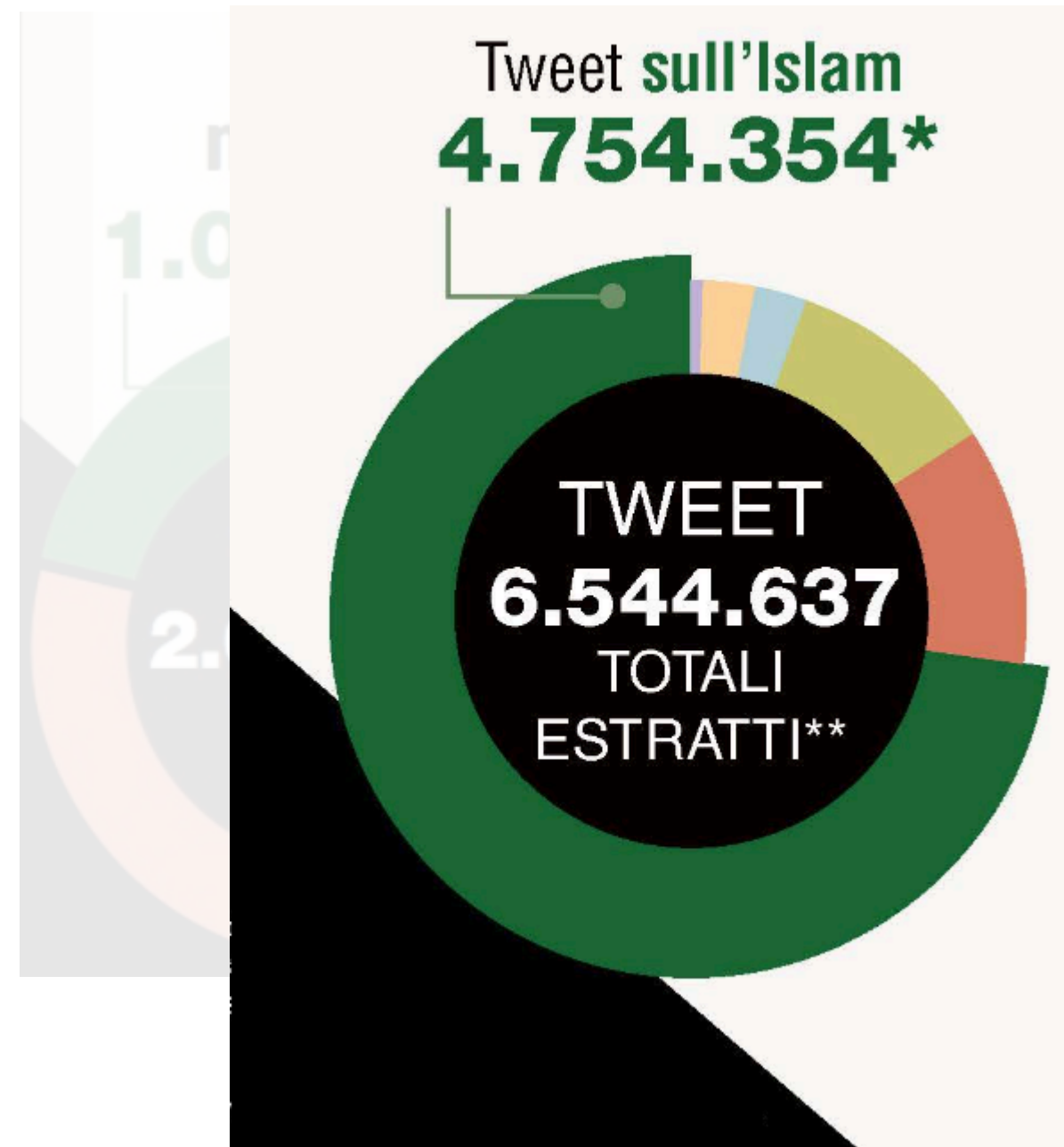
DISCORSI D'ODIO E RELIGIONE

Vox Diritti, "Mappa dell'intolleranza 3" - 2017

2017 (-0,78% rispetto al 2016)



2017 (+34% rispetto al 2016)

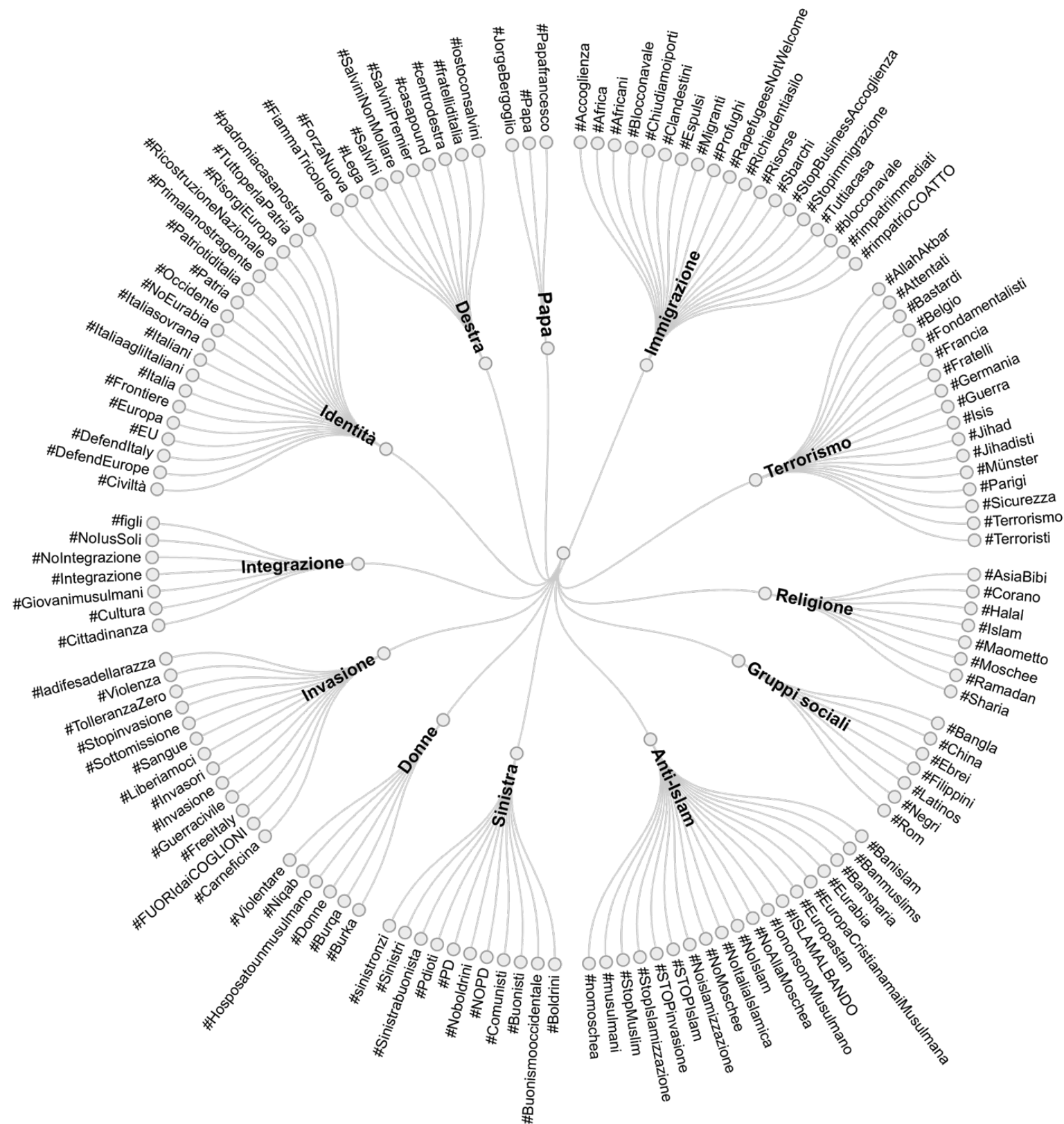


ISLAMOFOBIA SU TWITTER

Corpus di 2.400 tweet, apr-giu 2018



ISLAMOFOBIA E HASHTAG: TIPOLOGIE



COME RICONOSCERE GLI “ODIATORI”

- Molte informazioni possono essere estratte dal profilo degli “odiatori”: nome, genere, luogo
- Molte altre informazioni possono essere acquisite automaticamente attraverso il **profiling**
- Un utente che scrive messaggi d’odio tenderà a farlo di frequente, utenti maschi sono più spesso *hater* di utenti femmine

QUALI ALTRI ELEMENTI SONO IMPORTANTI?

- Alcune immagini sono più soggette a commenti d'odio di altre
- Nelle interazioni d'odio spesso si riconoscono dei ruoli: *bully, victim, assistant, defender, bystander, ...*

“I migranti fanno solo ostentare l’ozio”

“Nuova invasione di migranti in Italia”

“Ci vuole la guerra per salvare l’Italia dai criminali filo islamici”

“Cacciamo i rom dall’Italia”

“Ora tutti questi falsi profughi li mandiamo a casa di Renzi ??!”

COME CONTRASTARE I DISCORSI D'ODIO

- **Contro-narrativa:** argomentazione per smontare i messaggi d'odio promuovendo lo spirito critico
- Strategie:
 - Ascolto e comprensione
 - Condivisione di link
 - Condivisione multimediale
 - Informazione attiva
 - Ironia

COME CONTRASTARE I DISCORSI D'ODIO

- **Contro-narrativa:** argomentazione per smontare i messaggi d'odio promuovendo lo spirito critico
- Strategie:
 - **Ascolto e comprensione**
 - Condivisione di link
 - Condivisione multimediale
 - Informazione attiva
 - Ironia



Un gesto di umiltà estrema per far capire quanto siamo a rischio di attentatori e sembra chiedere di convertirsi veramente a questi che hanno invaso l'Italia e minacciano la nostra fede. Per i musulmani il Papa è il primo da colpire. Egli non usa la loro stessa violenza.

30 s



Quello che si legge in questi commenti è tutto l'opposto di quello che si intende per spirito cristiano... è brutto vedere così tanto odio da parte di sedicenti cattolici proprio nei giorni di Pasqua. Dividere tra "noi" e "loro" non è cristiano, anzi è l'opposto. Sono proprio i muri che si costruiscono sulle diversità come la religione che portano emarginazione e rabbia fino alla violenza.

30 s

COME CONTRASTARE I DISCORSI D'ODIO

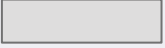
- **Contro-narrativa:** argomentazione per smontare i messaggi d'odio promuovendo lo spirito critico
- Strategie:
 - Ascolto e comprensione
 - **Condivisione di link**
 - Condivisione multimediale
 - Informazione attiva
 - Ironia

 **Corriere della Sera** ✓
28 marzo · 🌐

Allarme sulla presenza di terroristi in Italia: un arresto a Torino e perquisizioni in tutta Italia



CORRIERE.IT
Terrorismo, arrestato militante dell'Isis a Torino Perquisizioni in tutta Italia

  un' invasione
30 s

  La correlazione fra terrorismo e immigrazione è stata ormai variamente smentita. Anche la persona fermata a Torino era in Italia da tempo e possedeva fra l'altro la cittadinanza. Nel link che le allego trova vari grafici, fra cui uno dove si legge che il 94% degli attacchi terroristici è compiuto da nati in UE con passaporto UE. Buona giornata
<http://politicalviolenceataglance.org/.../is-radical.../>

 POLITICALVIOLENCEATAGLANCE.ORG
Is Radical Islam the Main Terrorist Threat to the EU?
30 s

COME CONTRASTARE I DISCORSI D'ODIO

- **Contro-narrativa:** argomentazione per smontare i messaggi d'odio promuovendo lo spirito critico
- Strategie:
 - Ascolto e comprensione
 - Condivisione di link
 - Condivisione multimediale
 - Informazione attiva, **umanizzazione delle vittime**
 - Ironia



COME CONTRASTARE I DISCORSI D'ODIO

- **Contro-narrativa:** argomentazione per smontare i messaggi d'odio promuovendo lo spirito critico
- Strategie:
 - Ascolto e comprensione
 - **Condivisione di link**
 - Condivisione multimediale
 - **Informazione attiva**
 - Ironia



[Redacted] · Jan 7

Almeno 8 **#migranti** annegati e sento ancora le fiabe che sono alti e muscolosi...

#Mediterraneo #Libia

rainews.it/dl/rainews/med... via **@RaiNews**

🌐 Translate from Portuguese



COME CONTRASTARE I DISCORSI D'ODIO

- **Contro-narrativa:** argomentazione per smontare i messaggi d'odio promuovendo lo spirito critico

- **Strategie:**

- Ascolto e comprensione
- Condivisione di link
- Condivisione multimediale
- Informazione attiva
- **Ironia/umorismo (depotenziamento)**



IL PROGETTO HATEMETER

- *Hate speech tool for monitoring, analysing and tackling Anti-Muslim hatred online - <http://hatemeter.eu/>*

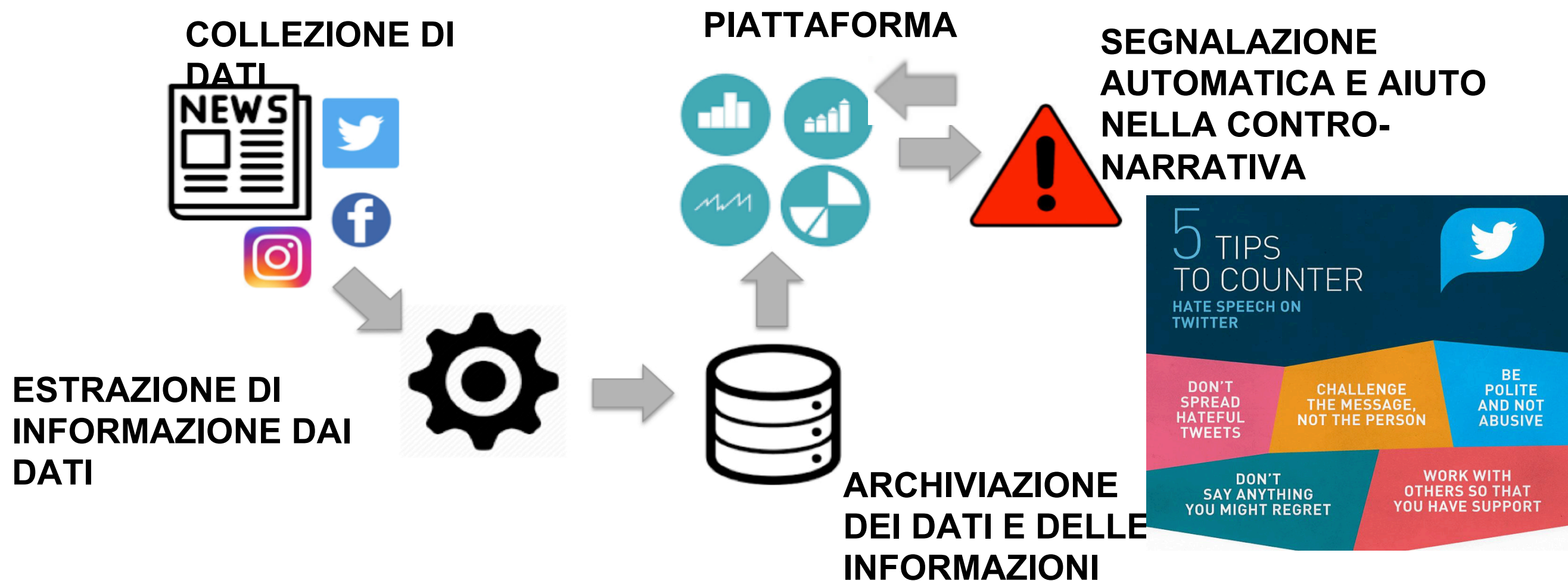
FBK, University of Trento, Teesside University, Uni Toulouse
Amnesty international, Stop Hate UK, Collectif contre l'Islamophobie

HATE
METER



HATEMETER: SUPPORTO ALLE ONG

- **Tecnologie** per contrastare i discorsi d'odio





GRAZIE

Email: satonelli@fbk.eu

Web Site: <http://dh.fbk.eu>

Twitter: https://twitter.com/DH_FBK